

ANALISIS KINERJA APARATUR DESA TERHADAP PELAYANAN MASYARAKAT DI DESA TURUNG KECAMATAN SEKATAK KABUPATEN BULUNGAN



PENELITI : JUMRIANI

NPM : 201641040

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KALTARA
2020**



LATAR BELAKANG

- ❑ Desa Turung merupakan salah satu desa yang berada di Kecamatan Sekatak Kabupaten Bulungan Provinsi Kalimantan utara, dengan jumlah penduduk 284 jiwa dan memiliki 2 Rukun tetangga dan 74 kepala keluarga.
- ❑ Untuk mencapai kinerja yang baik, diperlukan pegawai yang disiplin, bersemangat dan bertanggung jawab dengan penuh pengabdian.

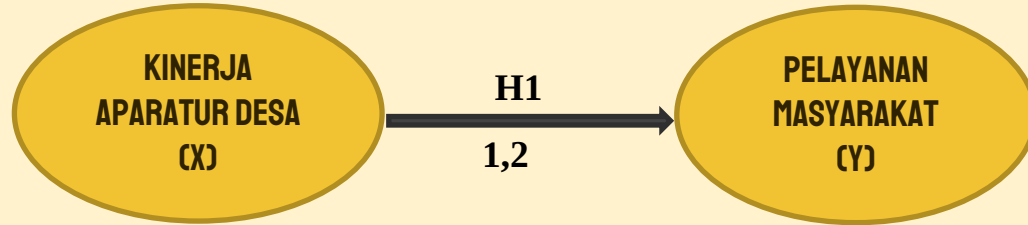


LATAR BELAKANG

- ❏ Dalam peraturan pemerintah No. 53 Tahun 2010 itu menyatakan Disiplin kerja antara lain:
1. Mentaati ketentuan jam kerja
 2. Menciptakan dan memelihara suasana kerja yang baik
 3. Memberikan pelayanan dengan sebaik-baiknya kepada masyarakat terhadap bidang tugasnya masing-masing
 4. Memperhatikan dan menyelesaikan dengan sebaik-sebaiknya setiap laporan yang diterima mengenai pelanggaran disiplin kerja pegawai.



KERANGKA KONSEPTUAL



Keterangan :

1. Putra (2013)
2. Ones Gita (2015)



DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL PENELITIAN

No	Variabel	Definisi	Indikator	Butir Pertan yaan
1.	Kinerja Aparatur Desa (X)	<p>kinerja adalah suatu usaha meningkatkan kemampuan, teknis, teoritis, konseptual dan moral pegawai sesuai dengan kebutuhan pekerjaan atau jabatan dengan tujuan untuk meningkatkan keterampilan teknis melaksanakan pekerjaan pegawai.</p> <p>(Menurut Malayu S.P Hasibuan (2002 : 69))</p>	<p>1. Pengetahuan 2. Pengalaman 3. Kepribadian</p>	1-3

No .	Variabel	Definisi	Indikator	Butir Pertan yaan
2.	Pelayanan Masyarakat (Y)	<p>Pelayanan pada dasarnya dapat didefinisikan sebagai aktifitas seseorang, sekelompok dan/atau organisasi baik langsung maupun tidak langsung untuk memenuhi kebutuhan.</p> <p>(Monir (Dalam Harbani Pasalong 2003:16))</p>	1. Berwujud 2. Kehandalan 3. Ketanggapan 4. Jaminan 5. Empati	4-8

METODE PENELITIAN

Metode dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, skala pengukuran menggunakan skala Likert. Alat analisis menggunakan Structural Equation Model (SEM). Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh keluarga yang diwakili oleh kepala keluarga dari 74 Kartu keluarga di desa turung kecamatan sekatak kabupaten bulungan. Maka penelitian ini disebut penelitian populasi atau penelitian sensus (sampel jenuh)



Uji validitas dan reliabilitas

Kinerja aparaturnya Desa (X)

Indikator	Korelasi
X1	0.728
X2	0.628
X3	0.744
Alpha Cronbach = 0,832	

Pelayanan masyarakat (Y)

Indikator	korelasi
X4	0.516
X5	0.767
X6	0.530
X7	0.452
X8	0.535
Alpha Cronbach = 0.782	

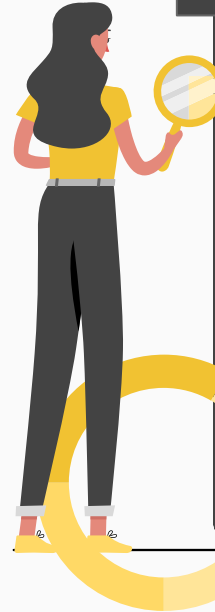
ANALISIS DESKRIPTIF

Kinerja Aparatur Desa (X)

No	Indikator	RataRata
1	X1	4.797
2	X2	4.622
3	X3	4.662

Pelayanan Masyarakat (Y)

No	Indikator	RataRata
1	X4	4.473
2	X5	4.527
3	X6	4.500
4	X7	4.459
5	X8	4.270



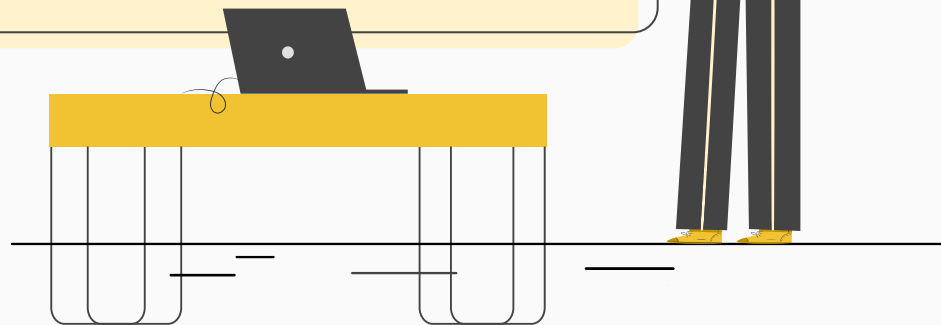
PRIORITAS RESPONDEN ATAS JAWABAN KINERJA APARATUR DESA

NO	INDIKATOR	BOBOT	KINERJA	KETERANGAN
1.	Pengetahuan	0.84 (Penting)	4.797	Prioritas 2
2.	Pengalaman	0.68 (penting)	4.622	Prioritas 3
3.	Kepribadian	0.87 (penting)	4.662	Prioritas 1



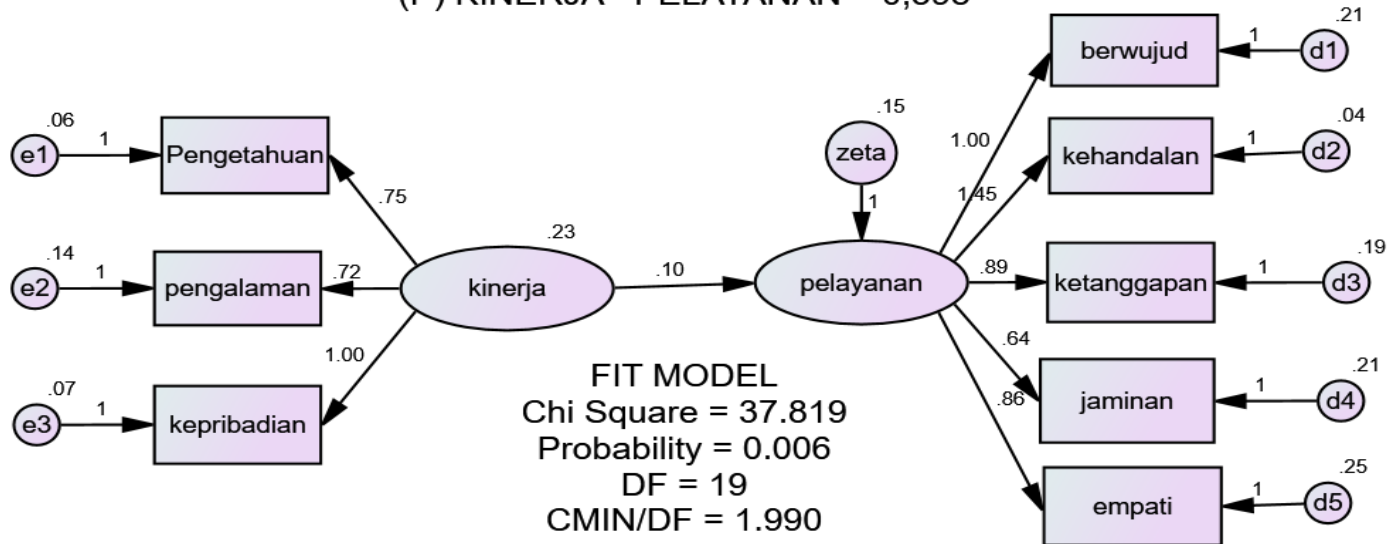
PRIORITAS RESPONDEN ATAS JAWABAN PELAYANAN MASYARAKAT

No.	Indikator	Bobot	Kinerja	Keterangan
1.	Berwujud	0.65 (penting)	4.473	Prioritas 2
2.	Kehandalan	0.94 (penting)	4.527	Prioritas 1
3.	Ketanggapan	0.63 (Penting)	4.500	Prioritas 2
4.	Jaminan	0.47 (penting)	4.459	Prioritas 3
5.	Empati	0.55 (Penting)	4.270	Prioritas 4



HASIL ANALISIS SEM

(P) KINERJA - PELAYANAN = 0,398



FIT MODEL
Chi Square = 37.819
Probability = 0.006
DF = 19
CMIN/DF = 1.990
GFI = 0.892
TLI = 0.867
NFI = 0.840
RMSEA = 0.116
RMR = 0.027

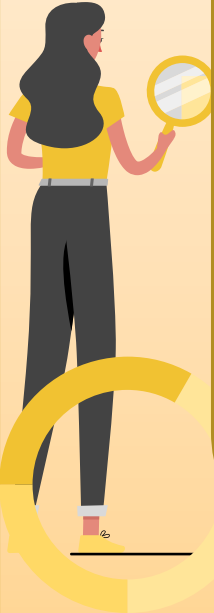
KESIMPULAN

Berdasarkan pembahasan sebelumnya maka hasil penelitian ini dapat disimpulkan sebagai berikut :

Kinerja aparatur desa berpengaruh tidak signifikan terhadap pelayanan masyarakat , maka semakin tinggi kinerja aparatur Desa akan berpengaruh positif dan semakin tinggi pula pelayanan masyarakat. Hal ini memperlihatkan bahwa jika terjadi perbaikan pada kinerja aparatur Desa yang utamanya terlihat dari kepribadian, akan mengakibatkan tingginya pelayanan masyarakat, yang utamanya terlihat dari kehandalan pada masyarakat

SARAN

1. Untuk meningkatkan Pelayanan masyarakat yang maksimal perlu dilakukan prioritas penguatan sesuai harapan melalui program utama Kepribadian pada Kinerja Aparatur Desa
1. Penguatan Kinerja Aparatur Desa Sebaiknya dilakukan melalui program utama Kepribadian dan penguatan Pelayanan masyarakat melalui program utama Kehandalan.





SEKIAN DAN TERIMAKASIH

