

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Lokasi Penelitian

Tempat penelitian ini berlokasi di wilayah Tanjung Selor, Kabupaten Bulungan, Provinsi Kalimantan Utara yang digunakan untuk studi kasus penelitian ini berikut adalah data umum lokasi penelitian tersebut.

1. Nama : Kantor Perum Bus DAMRI
2. Lokasi Penelitian : Jalan Sengkawit, Pasar Induk Tanjung Selor.



(Sumber : Google Maps, 2023)

Gambar 3.1. Lokasi Tempat Penelitian Kantor Perum DAMRI Tanjung Selor.

3.2 Umum

Agar proses pengerjaan tugas akhir ini dapat berjalan dengan baik, lancar, dan efektif maka dibutuhkanlah suatu metode penelitian. Bab ini akan membahas tentang metode penelitian yang akan digunakan dalam penelitian ini. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah Metode Regresi Linear Berganda.

Definisi metode regresi linear berganda yaitu suatu metode yang melibatkan lebih dari satu variabel independen. Analisis regresi linear berganda dilakukan untuk mengetahui arah dan seberapa besar pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen.

3.3. Studi literatur

Studi literatur dilakukan untuk memberikan masukan data yang diperlukan, metode penelitian dan penelitian-penelitian yang telah dilakukan yang berkaitan dengan permasalahan yang diteliti.

3.4. Persiapan

Tahapan ini menyangkut pengumpulan data dan analisa awal untuk menentukan lokasi studi, jenis-jenis data yang akan disurvei dan metode yang digunakan untuk survei dilokasi serta persiapan kuesioner/angket item pertanyaan sesuai dengan jenis penelitian yang akan dilakukan.

3.5 Survei Pendahuluan

Survei pendahuluan ini diperlukan untuk mengetahui gambaran umum dari lokasi penelitian dan untuk menentukan perumusan dan identifikasi permasalahan. Kegiatan ini meliputi. Menentukan pilihan metode yang didasarkan pada kemampuan data yang hendak digunakan. Mengamati kondisi di lapangan serta menaksir keadaan yang berkaitan dengan mutu data yang akan diambil.

3.6 Tahapan Pengumpulan Data

Tahapan pengumpulan data pada studi kasus ini dibagi menjadi dua tahapan sesuai dengan jenis dan kebutuhan data-data tersebut, secara terperinci dua tahapan tersebut meliputi: Pengumpulan data primer, dan Pengumpulan data sekunder.

3.7 Pengumpulan Data Primer (Data Lapangan)

Pada penelitian ini data primer atau data lokasi dikumpulkan langsung melalui wawancara/kuesioner. Yang dilakukan untuk mengumpulkan data primer atau data di lokasi penelitian.

3.8 Pengumpulan Data Sekunder

Data sekunder merupakan data atau informasi yang tersusun dan terukur yang sesuai dengan kebutuhan maksud dan tujuan penelitian ini. Pengumpulan data

sekunder dilakukan melalui studi literatur melalui jurnal-jurnal, data dari dinas Perhubungan, buku-buku yang dikumpulkan langsung dari perpustakaan dan informasi internet.

3.9. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

a. Wawancara

Teknik pengumpulan data dengan wawancara digunakan peneliti untuk menemukan permasalahan yang ingin diteliti pada objek, serta mengetahui secara lebih mendalam mengenai objek yang akan diteliti.

b. Kuesioner

Teknik pengumpulan data menggunakan angket yaitu dengan cara memberi seperangkat pertanyaan tertulis yang diajukan kepada responden untuk dijawab. Dalam penelitian ini akan diajukan beberapa pertanyaan mengenai pengaruh pelayanan, informasi, keamanan, keselamatan, kenyamanan, dan fasilitas terhadap kepuasan pengguna layanan Bus DAMRI Tanjung Selor. Responden kemudian akan memberi jawaban sesuai tanggapan dan pendapat mereka dengan memberikan tanda *check list* (✓) pada kolom yang telah disediakan. Responden memilih derajat kepuasan dengan menggunakan skala *Likert*, yaitu :

a. Sangat Baik (SB)

b. Baik (B)

c. Sedang (S)

d. Kurang Baik (KB)

e. Tidak Baik (TB)

3.10. Metode Pengumpulan Data

Teknik atau metode pengumpulan data yang akan dilakukan dalam penelitian ini dengan cara :

1. Studi Kepustakaan

2. Observasi/wawancara

3. Kuesioner

3.11. Bahan dan Alat Penelitian

Untuk melakukan penelitian di lapangan penulis memerlukan peralatan untuk mendukung penelitian ini. Adapun peralatan dan bahan yang digunakan yaitu :

1. Laptop
2. Alat Tulis
3. Kamera
4. Alat Perekam
5. Angket/koesioner

3.12. Tahap Analisa Penelitian

Melakukan analisis faktor yang berpengaruh terhadap tingkat kepuasan pengguna layanan Bus DAMRI di Tanjung Selor, mempunyai tahapan penelitian sebagai berikut :

1. Mulai
Mulai adalah tahapan awal sebelum melakukan persiapan dalam penelitian.
2. Persiapan
Persiapan dengan pemilihan lokasi, dan identifikasi masalah yang ada.
3. Pengumpulan Data
Pengumpulan data berupa data primer dan data sekunder. Data primer adalah merupakan sumber data yang diperoleh secara langsung dari sumber asli atau pihak pertama, yaitu dengan memberikan kuesioner pertanyaan yang bersangkutan dengan penelitian. Sedangkan data sekunder adalah sumber data yang diperoleh peneliti secara langsung melalui fasilitas layanan perum Bus DAMRI.
4. Analisa Data
Analisa dilakukan sebagai kelanjutan dari tahap pengolahan data. Pada tahap ini peneliti akan menganalisis hasil dari pengolahan data yang telah dilakukan sebelumnya yang menggunakan metode Analisa Regresi Linear Berganda.

5. Hasil dan Pembahasan

Hasil dan Pembahasan yaitu membahas hasil-hasil disederhanakan dalam bentuk tabel, grafik atau lainnya, agar mempermudah pemahaman hasil analisa bagi pembaca.

6. Kesimpulan dan Saran

Kesimpulan merupakan hasil akhir yang didapati dari penelitian. Saran merupakan masukan-masukan yang berguna untuk kemajuan pihak-pihak yang terkait dan yang berwenang dalam ruang lingkup penelitian.

7. Selesai

Untuk lebih jelasnya tahapan penelitian ini dapat dilihat pada bagan alir berikut :

